



**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN pag 1/2**

**1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Op al onze uitgevoerde isolatie & chapewerken, zijn uitsluitend de hierna volgende algemene voorwaarden van toepassing, dewelke integraal deel uitmaken van de bestelling of de overeenkomst tussen partijen, ook wanneer deze overeenkomst stilzwijgend werd aangegaan, en dit onverminderd de bijzondere voorwaarden van de opdracht die op de bestelbon of een daarmee overeenstemmend document voorkomen. Door het loutere feit dat de overeenkomst tussen partijen tot stand komt, wordt de klant geacht deze algemene voorwaarden te kennen en deze zonder voorbehoud te aanvaarden, behalve indien tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidende voorwaarden of clausules werden afgesproken.

**2. Offerte**

De prijzen vermeld in de offerte zijn opgemaakt op basis van gegevens en inlichtingen die door de klant verstrekt worden en door de bv Vanoppen Geert redelijkerwijze gekend zijn bij de offerteaanvraag. De offerte blijft geldig gedurende de termijn die op de offerte zelf is vermeld. Bij gebreke van vermelding van een termijn op de offerte, bedraagt deze 30 kalenderdagen.

**3. Prijsherziening:** eventuele tussentijdse verhogingen van de grondstofprijzen zullen in rekening gebracht worden indien de termijn tussen de datum van de offerte en de datum van uitvoering groter is dan 6 maand volgens de Mercuriale- Index I-2021 van (Fod Economie  $p = P * [ 40 * (s / S) + 40 * (i / I) + 20 ]$ ).

**4. Overeenkomst / bestelling**

De overeenkomst komt in principe tussen partijen tot stand indien de klant een door hem voor akkoord ondertekend afschrift van de desgevallend aangepaste offerte of een door hem ondertekende bestelbon aan de bv Vanoppen Geert heeft bezorgd binnen de geldigheidstermijn van de offerte. De overeenkomst wordt vermoed stilzwijgend tot stand te zijn gekomen indien de bv Vanoppen Geert begin van uitvoering heeft gegeven aan de prestaties voorzien in de offerte zonder dat dit geprotesteerd werd door de klant of zonder dat deze enig voorbehoud ter zake heeft geformuleerd. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de maatschappelijke zetel van de bv Vanoppen Geert.

**5. Annulatie**

In geval van gehele of gedeeltelijke annulatie van de opdracht door de klant na de bestelling, zal deze aan de bv Vanoppen Geert een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn van 25 % van de waarde van de niet uitgevoerde opdracht, onverminderd de verschuldigdheid van de betalingen voor de desgevallend reeds uitgevoerde werken. De bv Vanoppen Geert kan de opdracht niet annuleren dan in de gevallen voorzien in punt.6 hierna bepaald.

**6. Toegankelijkheid**

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er effectief gratis elektriciteit en water op de werf aanwezig is van de aannemer. Tevens dient hij ervoor te zorgen dat de werf met een goede weg bereikbaar is. Op de werf dienen trappen of ladders aanwezig te zijn opdat de diverse lokalen goed bereikbaar zijn. Deze diverse lokalen dienen ook volledig ontruimd te zijn zodat de werken aanstands een aanvang kunnen nemen. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen te zorgen dat alle buitenschrijnwerk (aluminium, pvc, hout,...) goed afgeschermd is. De aannemer staat niet in voor eventuele beschadigingen. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor alle schade welke de aannemer lijdt omdat de werken wegens nalatigheden van andere aannemers niet kunnen uitgevoerd worden. Wanneer de opdrachtgever niet handelt zoals hierboven vermeld, mag de aannemer de werf verlaten en later de werken uitvoeren waarbij de oorspronkelijke termijn niet meer van toepassing is. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor alle schade welke de aannemer ondervindt omdat de opdrachtgever niet handelt zoals hierbij uiteengezet. Machinestilstand kan geraamd worden aan € 75/uur en de wachturen voor de werknemers aan €50/uur. De uitvoeringstermijnen worden slechts ten titel van inlichting gegeven. De overschrijding hiervan kan de bv Vanoppen Geert niet tot schadevergoeding verplichten.

**7. Uitvoeringsvoorwaarde:**

- Het gebouw moet waterdicht zijn.
- De temperatuur van de draagvloer dient > 5° te zijn.
- Openingen in de dekvloer dienen afgedicht te zijn.
- Hoekprofielen van het pleisterwerk dienen afgezaagd te zijn op 0-pas.
- De meterpas moet duidelijk aangegeven zijn.
- Er wordt minimum 8 cm voorzien onder de nulpas.
- Voor een hellingchape dikker dan 10 cm op het dikste punt moet U de goedkeuring van de stabiliteitsingenieur vragen.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de schade veroorzaakt door overgewicht op de welfsels.
- Trappen/vides/liftschachten enz...dienen voorzien te zijn van een randbekisting.
- Bij ontbreken van bekisting wordt deze in regie geplaatst. Dit is altijd een meerprijs.
- Water en elektriciteit dient ter beschikking worden gesteld door de bouwheer.
- De muren en buitenschrijnwerken dienen niet afgeplakt te worden, behalve houten buitenschrijnwerk(door de bouwheer).
- De dekvloer dient min. gewapend te zijn met vezels, vezelcompound of chapenetten.
- Parkeergelegenheid met een lengte van ca 20 meter voor het opstellen van onze vrachtwagen en de toestemming van politie en of gemeente voor gebruik van de openbare weg en het plaatsen van de nodige wegsignalisatie van 7.00 h tot 20.00 h valt ten laste van de klant.
- Op de werf dienen de nodige ladders aanwezig te zijn zodat alle ruimtes kunnen bereikt worden.
- Indien er vloerverwarming of plaatsisolatie voorzien is dient dit voor de aanvang van de werken doorgegeven te zijn.
- Constante kwaliteit met eigen computer gestuurde mobiele menginstallatie.
- De ingebruikname van het uitgevoerde werk of de aanwending door de opdrachtgever geldt als stilzwijgende aanvaarding van de werken.
- De kuipen, machines en darmen moeten na ieder werk gereinigd worden. De restanten hier van blijven op de werf in zakken of een big-bag. De klant kan geen enkele vorm van schadeloosstelling doen gelden ten opzichten van de uitvoerder. De big-bag met afval kan achteraf worden opgehaald tegen vergoeding van 150 €.

**8. Meldingsplicht voor de aannemer (checkinetwork).**

In navolging van artikel 30bis wet 27 juni 1969 inzake de werkmeldingsplicht voor de aannemer (checkinetwork) op werven waar werken worden uitgevoerd waarvan het totale bedrag exclusief btw gelijk is aan of hoger is dan een specifiek drempelbedrag (vanaf 29.02.2016 500.000 EUR) wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de opdrachtgever van Vanoppen Geert bv ten alle tijden de relevante informatie en werkmeldingsplicht op voorhand moet meedelen aan Vanoppen Geert bv indien van toepassing, bij gebreke waaraan de opdrachtgever verantwoordelijk is voor alle gevolgen bij ontbreken hieraan. Er moet Vanoppen Geert bv aldus voor uitvoering van de werken en bij de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk gemeld worden dat er sprake is van een werkplaats waar aanwezigheden geregistreerd moeten worden en bij gebreke hieraan mag Vanoppen Geert bv ervan uitgaan dat dit niet van toepassing is en deze meldingsplicht niet van toepassing is voor de betreffende werf.

**9. Betaling**

Alle facturen zijn in principe contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overgekomen met de klant.  
Laattijdige betaling van de facturen geeft van rechtswege, zonder ingebrekestelling, aanleiding tot:  
De verschuldigdheid van verwijntresten berekend aan 10 % per jaar;  
De toepassing van de kapitalisatie van de intresten die sedert meer dan één jaar verschuldigd zijn;  
De verhoging van de verschuldigde sommen met 10 %, met een minimum van 125 €, ten titel van forfaitair schadebeding ;  
Het recht van de Vanoppen Geert bv om alle prestaties, voorzien in de overeenkomst, op te schorten tot de algehele betaling van de verschuldigde sommen, intresten en schadebeding inbegrepen.



**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN pag 2/2**

**10. Eigendomsvoorbehoud**

De klant verwert de eigendom van de geleverde goederen en materialen slechts op voorwaarde van en vanaf het ogenblik van de algehele betaling van de verschuldigde bedragen, zowel in hoofdsom als in intresten. Zolang deze voorwaarde zoals hier boven voorzien niet vervuld is, kan de klant de geleverde goederen en materialen niet verkopen, vervreemden, verpachten, met een zakelijk recht bezwaren, noch er wijzigingen aan brengen, zonder het uitdrukkelijk akkoord van de bv Vanoppen Geert.

**11. Klachten**

Alle klachten inzake conformiteit en zichtbare gebreken van uitgevoerde werken moeten per aangetekend schrijven gemeld worden aan de bv Vanoppen Geert op straffe van verval binnen de drie dagen nadat deze gebreken gekend zijn of geacht worden gekend te zijn door de klant. Dit aangetekend schrijven moet op duidelijke wijze de aard en de motivatie van de klacht beschrijven.

Alle klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten per aangetekend schrijven gemeld worden aan de bv Vanoppen Geert op straffe van verval binnen de 8 dagen nadat de verborgen gebreken aan het licht zijn gekomen of vanaf het ogenblik waarop het gebrek geacht wordt ontdekt te zijn door de klant. Dit aangetekend schrijven moet op duidelijke wijze de aard en de motivatie van de klacht beschrijven. Afwezigheid van opmerkingen binnen de gestelde termijn, houdt de definitieve aanvaarding der werken in. Wanneer er scheur- en barst vorming ontstaat in de industriechape is de aannemer hiervoor niet verantwoordelijk, die evenmin verantwoordelijk is bij onvakkundig gebruik van zijn werken door de opdrachtgever of derden. De opdrachtgever dient maatregelen te treffen opdat vroegtijdige betreding of overbelasting van de vloeren verhinderd worden. Indien er een egalisatie laag noodzakelijk is, komt deze ten laste van de opdrachtgever. In geval van betwisting dienen de afleveringsbons van materialen als bewijsdocumenten, ook al zijn deze uitsluitend afgetekend door de aannemer bij afwezigheid van de opdrachtgever. Voor elk meerwerk is een vergoeding verschuldigd. Het indienen van klachten kan in geen geval aanleiding geven tot het opschorten van de betalingsverplichting door de klant.

**12. Waarborg en oplevering**

De waarborg op elk van de door de bv Vanoppen Geert geleverde materialen en goederen wordt voor elk product afzonderlijk bepaald en vermeld in de offerte of op de bestelbon.

De waarborg vervalt in volgende gevallen:

Verkeerde behandeling, gebruik of herstelling door de klant of door derden;

Ingeval van brandschade, waterschade, schade ingevolge de slechte weersomstandigheden of overmacht.

De waarborg is persoonlijk. Alleen de klant zelf kan zich beroepen op de waarborgdekking

Van zodra de werken zijn uitgevoerd, gaat de klant onmiddellijk over tot de voorlopige oplevering in tegenwoordigheid van de bv Vanoppen Geert. Bij gebreke van oplevering binnen de 8 dagen na beëindiging van de werken, wordt de oplevering geacht stilzwijgend te zijn toegekend vanaf de datum waarop de werken beëindigd zijn. Ingeval de klant de voorlopige oplevering weigert of opmerkingen heeft, dient hij dit op straffe van ongeldigheid en verval binnen de drie kalenderdagen schriftelijk te melden door middel van een aangetekend schrijven waarin op duidelijke wijze de redenen van de weigering of de opmerkingen worden gemotiveerd. De waarborgtermijn voor verborgen gebreken met betrekking tot de uitgevoerde werken bedraagt één jaar vanaf de voorlopige oplevering.

**13. Bevoegde rechtsmacht**

Voor alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zijn alleen de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarbinnen de bv Vanoppen Geert haar maatschappelijke zetel heeft, ook indien de klant zijn woonplaats of vestigingsplaats heeft buiten België of indien de prestaties uitgevoerd werden buiten België.

**14. Persoonsgegevens**

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst. In het kader van offerte voor de opdracht met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en / of het gerechtvaardigd belang. De verwerkingsverantwoordelijken zijn Vanoppen Geert bv Spierhoofseweg 3b , 3520 Zonhoven. Deze persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de verwerking van onze offertes in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.